Scuola dell'Infanzía Parítaría

"María Bambina"

Vía Víttorio Veneto, 18

33055 Sevegliano di Bagnaria Arsa (UD)

Tel. 0432. 929144

E-m@íl: ínfanzíaseveglíano@alíce.ít

SEZIONE NIDO

CARTA DEI SERVIZI

INDICE DEL DOCUMENTO

1 PRESENTAZIONE	pag. 3
1.1 Carta dei servizi	pag. 3
1.2 I principi e valori fondamentali del Nido	pag. 3
2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	pag. 4
2.1 Finalità del Nido	pag. 4
Obiettivi educativi	pag. 4
Formazione ed Aggiornamento	pag. 5
Gli adulti al Nido - Professionalità del gruppo e formalizzazione	del progetto
educativo	pag. 5
Iniziative e forme di collaborazione con altri soggetti gestori di servizi p	er la prima
infanzia al fine di realizzare il sistema educativo integrato	pag. 6
La Continuità Educativa	pag. 6
Finalità del coordinamento Pedagogico	pag. 6
2.2 Organizzazione del Servizio	pag. 7
Calendario	pag. 7
Tempi e Orari di funzionamento	pag. 7
La giornata al Nido	pag. 7
La Retta	pag. 8
2.3 Organizzazione educativa	pag. 8
Inserimento	pag. 8
Gli spazi nel Nido	pag. 9
Attività Educative e Gioco	pag. 9
Le azioni di cura	pag. 10
Collaborazioni e Laboratori Esterni	pag. 10
La Mensa	pag. 10
3.Indicatori e standard di qualità del servizio	pag. 11
4. Valutazione e monitoraggio del servizio	pag. 14
5.Assicurazione	pag. 14
6.Normativa igienico-sanitaria	pag. 15
7.Reclami, osservazioni, suggerimenti	pag. 15

Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Regionale per la gestione delle Sezioni Nido emanato con DPR n. 0230 del 5.10.2011, ai soggetti gestori dei servizi, di cui alla L.R. 20/2005, compete l'obbligo di redigere una Carta dei Servizi, quale strumento di informazione e di trasparenza. Essa richiama i principi e le disposizioni di cui al DPCM 27.01.1994 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"), incentrati sulle garanzie al godimento dei diritti, che ha la persona, all'istruzione e alla sicurezza.

Il presente documento è stato redatto in collaborazione con la Scuola dell'Infanzia Paritaria con Nido Integrato "Regina Margherita" di Palmanova che condivide, con la Scuola dell'Infanzia Paritaria con Nido Integrato "Maria Bambina", il Legale Rappresentante e la Coordinatrice del Servizio, per cui ne condivide alcuni punti.

1.PRESENTAZIONE

Il Nido Integrato alla Scuola dell'Infanzia Paritaria "Maria Bambina" nasce dalla volontà della Scuola stessa di venire incontro alle esigenze delle famiglie contando anche sul fatto che presso la scuola sono già attivi da anni servizi socio-educativi-formativi su varie fasce d'età (sez. Primavera e Infanzia).

Si tratta di una Scuola Paritaria di ispirazione Cristiana, associata alla FISM (Federazione Italiana Scuola Materne).

La tipologia del servizio che si intende erogare è: Nido d'Infanzia rivolto a tutti i bambini in fascia d'età 13 mesi/3 anni.

La prospettiva educativa della Scuola dell'Infanzia Paritaria "Maria Bambina" con Nido Integrato, è religiosamente orientata in senso cattolico e valorizza la conoscenza e il rispetto dei valori di attenzione alla persona, di amicizia e collaborazione tra pari, tra educatori e bambini e tra l'Istituto e le famiglie.

1.1 Carta dei servizi

La Carta dei servizi nasce con l'intento di migliorare la comunicazione con le famiglie, accrescere la trasparenza, sviluppare la qualità del servizio, promuovere le attività del nido. Il Nido d'Infanzia, dotandosi di tale strumento, intende riconoscere all'utente il primario diritto ad essere informato, rendendo esplicite le proprie prestazioni sottoforma di garanzia.

È uno strumento in grado di dare visibilità alle innovazioni di un servizio rendendo esplicito ciò che si fa per la qualità.

Essa rappresenta quindi anche uno strumento di verifica del rispetto degli impegni assunti e un'opportunità per gli utenti per contribuire a far evolvere il servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

La carta dei servizi del Nido d'Infanzia è impostata su criteri di trasparenza e leggibilità e rimanda ai princìpi fondamentali a cui si ispira tutta la Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido nella sua attività didattico-educativa.

1.2 I principi e valori fondamentali del Nido

Il Nido d'Infanzia è un servizio socio-educativo rivolto alla prima infanzia. Come da riferimenti alla Legge Reg. n.20 del 2005 art.3, si basa su valori imprescindibili, quali: *l'uguaglianza e l'imparzialità*,

poiché accoglie tutti i bambini (secondo i limiti d'età) che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili e garantendo pari opportunità.

Favorisce l' *integrazione* in tutte le sue forme: assicura la realizzazione di programmi educativi e l'offerta dei servizi necessari alla cura del bambino, favorendo la stretta integrazione con le famiglie relativamente ai processi di crescita, cura formazione, socializzazione ed educazione dei bambini, nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, inoltre, in presenza di bambini diversamente abili e/o in condizione di particolare svantaggio socio-culturale, elabora un progetto educativo specifico, collabora con la rete dei servizi socio sanitari del territorio, prevede la modifica del rapporto educatori/bambini.

Assicura *continuità e regolarità*, il servizio è infatti organizzato secondo il Calendario Scolastico Regionale che il Collegio Docenti predispone e che la Scuola offre alle famiglie; la Scuola valorizza e sostiene la *partecipazione* delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

Salvaguarda la *Riservatezza*, poiché i bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla tutela della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili, secondo l'attuale normativa vigente (Regolamento Privacy GDPR, **Decreto n.101/18 del 10 agosto 2018**)

Garantisce la *professionalità*: consente alle famiglie di poter affidare i propri bambini a figure professionali competenti, diverse da quelle parentali, aiutandole e supportandole nella cura e nelle scelte educative.

Non per ultima la *cortesia*, come garanzia di un rapporto basato sulla disponibilità e sul rispetto reciproco.

2.DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1Finalità del Nido

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale aperto a tutti i bambini di età compresa tra i 13 ed i 36 mesi, muove seguendo la L. Reg. n.20 del 2005.

Promuove lo sviluppo delle capacità affettive, di relazione, di apprendimento e di gioco del bambino; è uno spazio educativo flessibile che offre opportunità di crescita nel rispetto della personalità e dei ritmi di ciascun bambino, promuove lo sviluppo armonico ed integrale della personalità dei bambini.

Rispettando le potenzialità che ogni individuo ha nelle proprie aree di sviluppo per garantire le condizioni per un'educazione globale e armonica, si propone di raggiungere:

La maturazione dell'identità: Si tratta di favorire nel bambino un atteggiamento di stima di sé e di fiducia nelle proprie capacità; in questo modo egli imparerà ad esprimere i propri bisogni, i propri sentimenti e saprà accogliere ed accettare quelli altrui.

La conquista dell'autonomia: Si tratta di aiutare il bambino ad avere idee personali, a saper scegliere per poi saper interagire con realtà nuove o comunque diverse dalle proprie.

Lo sviluppo delle competenze: Si tratta di far acquistare al bambino specifiche abilità di tipo comunicativo, espressivo, logico partendo dai suoi desideri, dalle sue curiosità dai suoi interessi.

Obiettivi educativi

Gli obiettivi al nido riguardano lo sviluppo delle conoscenze specifiche in riferimento ai diversi ambiti del fare e dell'agire:

Area linguistica: favorire l'acquisizione di una competenza linguistica e comunicativa promuovendo tutti gli aspetti del linguaggio.

Area logica: incoraggiare lo sviluppo di abilità di tipo cognitivo associato alla capacità di riconoscere i riferimenti dello spazio (su, giù, sotto, sopra), delle forme e dei colori.

Area scientifica: favorire l'attitudine a saper osservare fatti e fenomeni dell'ambiente circostante potenziando la spinta ad esplorare, sperimentare, scoprire e capire.

Area psicomotoria: promuovere la presa di coscienza del valore del proprio corpo e della sua motricità. **Area psico-sociale**: promuovere l'identità personale, stimolare l'autonomia in riferimento alle routines e all'ambiente; sviluppare le relazioni interpersonali con gli altri bambini e con gli adulti le relazioni e con l'ambiente.

Formazione ed Aggiornamento

La professionalità del personale è garantita dal rispetto della normativa vigente in merito ai titoli di studio, così come la formazione, costante e continua è garantita, oltre che dal confronto all'interno del gruppo di lavoro, dalla partecipazione ai corsi proposti dalla Regione e dalla Fism, nonché i corsi obbligatori relativi a sicurezza, privacy, antincendio, primo soccorso, Hacep.

Gli adulti al Nido – Professionalità del gruppo e formalizzazione del progetto educativo

Il rapporto tra personale e utenza è in stretta correlazione con il numero dei bambini iscritti; fanno fede le specifiche della normativa vigente, che prevede un rapporto numerico di 1 educatrice/7 bimbi (12/24 mesi) e 1 educatrice/10 bimbi (24/36 mesi).

Il personale del Nido: Si costituisce come gruppo di lavoro e contribuisce, nel rispetto delle specifiche competenze, alla promozione e realizzazione della programmazione educativa definendo tempi, strategie, strumenti, documentazione e verifica degli interventi.

La *Coordinatrice del servizio*: promuove e coordina tutte le iniziative e gli interventi opportuni e necessari per garantire la funzionalità educativa ed organizzativa del servizio: definisce e verifica l'attuazione della programmazione educativa annuale, conduce, di concerto con la coordinatrice pedagogica, gli incontri collettivi e metodologici del personale del Nido, assicura quotidianamente la qualità del servizio offerto e garante del buon funzionamento del Nido ed è referente per le famiglie e per l'Amministrazione.

Le *Educatrici*: ad esse compete la funzione di cura e attenzione individualizzata ai bisogni dei bambini delle bambine, la creazione di un contesto relazionale, spaziale e affettivo che consenta la promozione di esperienze di crescita sul piano affettivo, cognitivo, psicomotorio e sociale. Il personale educativo rappresenta una figura di riferimento per il bambino e la sua famiglia dall'ambientamento fino al passaggio alla scuola dell'infanzia, attraverso specifiche occasioni di osservazione, ascolto, cura e progettazione educativa.

La *Coordinatrice Pedagogica*: Elabora le ipotesi pedagogiche e le linee metodologiche collaborando con gli educatori, si interroga sulle routine, sulle pratiche educative e sulle richieste rivolte ai genitori, sull'uso degli spazi, stimola costantemente gli educatori ad una riflessività sul loro operato. Valorizza e incentiva la documentazione, si preoccupa del buon funzionamento e sulla relazione con l'equipe, individua gli strumenti di verifica, garantisce l'omogeneità degli indirizzi, pur nel rispetto dell'autonomia degli stili e delle opzioni individuali, favorisce la circolarità delle esperienze.

La *Cuoca* e l'*Aiuto Cuoca*: preparano gli alimenti secondo la tabella dietologica predisposta dalla Dietista dell'A.S.L. per i bambini e il personale, si occupano della conservazione delle derrate alimentari settimanalmente in dispensa; curano l'igiene della cucina e della dispensa; sono presenti alla refezione distribuendo le portate.

La *Collaboratrice Scolastica*: si occupa di tutti gli interventi di pulizia, sanificazione, riordino degli ambienti interni ed esterni al Nido.

La funzione di cuoca, aiuto-cuoca e ausiliaria contribuisce a promuovere la qualità degli spazi e dell'ambiente intesi come luogo facilitante lo sviluppo dei bambini.

Iniziative e forme di collaborazione con altri soggetti gestori di servizi per la prima infanzia al fine di realizzare il sistema educativo integrato

Si intende creare ex novo e rafforzare le partecipazioni già in atto con la Scuola dell'Infanzia in cui il Nido è integrato, favorendo la partecipazione delle educatrici e del coordinatore del servizio alle attività che mettono in rete il Nido stesso con le varie agenzie e enti, con le diverse associazioni culturali, e con i servizi educativi e sociali presenti sul territorio per formare il sistema educativo integrato, per offrire alle famiglie occasioni di partecipazione, crescita e maturazione personale e di gruppo, sostegno alla genitorialità con le seguenti collaborazioni:

- o con il Servizio Prima Infanzia dell'Uti Agroaquileiese per l'abbattimento delle rette in sostegno economico alle famiglie;
- o con i Servizi Socio Assistenziali dell'Ambito condividendo una rete di supporto e sostegno familiare in presenza di situazioni fragili o di disabilità certa o in fase di accertamento;
- con la Parrocchia e le Associazioni presenti sul territorio (Caritas) attraverso raccolte di materiale di diverso genere (alimenti, vestiario, prodotti per l'infanzia, cancelleria, giochi, ...) a favore di famiglie in difficoltà;
- ocon la locale Biblioteca Comunale nell'ambito del progetto "Nati per leggere";
- o con la locale sezione degli Alpini attraverso laboratori di cura verso la natura;
- o con professionisti esterni che interverranno in serate dedicate ai familiari dei bimbi con tematiche volte al sostegno alla genitorialità.

La Continuità Educativa

Il Progetto di Continuità mira a favorire un passaggio sereno e graduale del bambino dal nido alla scuola dell'infanzia.

Il Nido Integrato e la Scuola dell'Infanzia sono caratterizzati da un *modello educativo-didattico con le stesse valenze pedagogiche*, ed entrambe offrono ai bambini la possibilità di essenziali esperienze. Le educatrici del nido realizzeranno in collaborazione con la scuola dell'infanzia un'impostazione educativa comune per *favorire la continuità dello sviluppo del bambino*.

Finalità del coordinamento Pedagogico

Le finalità che fondano l'attivazione di un coordinamento pedagogico/didattico in rete non possono essere ricondotte ad una mera attenzione alla legislatura vigente.

Di fatto un Coordinamento Pedagogico ha il fondamentale compito di sostenere la consapevolezza *in fieri* dell'ispirazione delle nostre scuole quale espressione educativa di una comunità, che propone atteggiamenti di bontà, servizio, mitezza, accoglienza. Tale identità va proposta e condivisa con i genitori, primi educatori dei loro figli, perché la loro scelta scolastica sia altrettanto consapevole, in un contesto sociale e culturale che spesso propone, di fatto, atteggiamenti diversi, se non addirittura alternativi.

Deve tendere a garantire la qualità del servizio educativo offerto dalle scuole materne di ispirazione cristiana, quale risposta ai diritti del bambino e alle giuste attese delle famiglie, nell'ambito di una

nuova cultura dell'infanzia, deve valorizzare e potenziare i livelli di professionalità del personale docente e non docente, a partire dall'attivazione di specifiche iniziative finalizzate sia alla selezione iniziale che alla formazione in servizio, attraverso un confronto continuo e l'attivazione di qualificate iniziative di aggiornamento culturale e di formazione professionale.

2.2 Organizzazione del Servizio

Il nido accoglie bimbi dai 13 ai 3 anni, organizzati in una monosezione open-space fino alla capienza massima di 17 bambini (esclusa la percentuale di tolleranza) si rispetta il rapporto numerico di 1 educatore a 7 bambini (fino ai 24 mesi) e di 1 educatore a 10 (bambini dai 24 ai 36 mesi).

Si può accedere alle iscrizioni a partire dal mese di gennaio e fino alla fine di maggio, eventuali iscrizioni fuori da questi termini devono essere vagliate dal Comitato di gestione che valuterà caso per caso e comunque subordinate alla ricettività della struttura.

Le iscrizioni verranno accettate fino alla capienza della struttura, secondo i seguenti criteri: residenti nel Comune, in virtù di una convenzione con la Struttura ed il Comune di Bagnaria Arsa, accoglienza degli utenti dei comuni limitrofi.

Il modulo di iscrizione si ritira in segreteria, va completato in ogni sua parte, corredato di tutti i documenti specificati, firmato da un genitore o da chi ne fa le veci, riconsegnato in segreteria.

Contatti per la segreteria: tel. 0432/929144, mail: <u>infanziasevegliano@alice.it</u>

Calendario

Il calendario specifica le date di apertura e i periodi di chiusura esplicitati dal calendario scolastico regionale ed eventualmente modificato dal Collegio Docenti; viene consegnato alle famiglie nei primi giorni di inizio d'anno.

Tempi e Orari di funzionamento

Il Nido Integrato è aperto da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00, con possibilità di servizi di pre-accoglienza dalle ore 07.30 alle ore 08.00 e post-accoglienza dalle ore 16.00 alle ore 17.00.

La giornata al Nido

L'organizzazione della giornata è caratterizzata da una serie di eventi regolari, le **routines**, che aiutano i bambini a strutturare il senso della realtà, del tempo e dello spazio. Ogni bambino, infatti, ha bisogno di momenti che si ripetono e di abitudini, che lo aiutano a diventare più sicuro e ad orientarsi meglio in un contesto diverso dall'ambito familiare. La ritualità delle azioni permette infatti al bambino di gestire le proprie ansie perché in grado di prevedere e fissare le situazioni.

La giornata al Nido quindi, è strutturata secondo le seguenti scansioni temporali:

Ore 8.00-9.00: accoglienza ore 9.30: merenda

Ore 10.00-11.00: **gioco libero e attività guidata in piccoli gruppi** Queste attività si svolgono nello spazio open-space della sezione

Ore 11.00-11.30: cambio e cure igieniche

Nel bagno ad uso esclusivo del nido

Ore 11.30-12.15: **pranzo**

Nella zona della sala da pranzo destinata all'uso esclusivo del nido

Ore 12.30-12.45: **gioco libero** Nello spazio open-space della sezione

Ore 12.45-13.00: **prima uscita**

Ore 13.00-15.00: riposo Nella stanza nanna adiacente all'aula open-space e ad uso esclusivo del

nido

Ore 15.00: momento del risveglio e cambio. Merenda

Ore 15.45-16.00: seconda uscita. Ricongiungimento con i genitori.

La Retta

Le rette sono definite dal Comitato di Gestione, tenendo conto dell'onere delle spese della struttura e sono le seguenti:

Fascia oraria 08.00/16.00	Residenti	550.00€
	Non Residenti	580.00€
Pre-accoglienza mensile		20.00€
Post-accoglienza mensile		35.00€
Pre o Post- accoglienza occasio	nale	5.00€

La retta mensile (per l'orario normale più eventuale aggiunta per i servizi di pre-accoglienza e/o di post-accoglienza) deve essere versata, in forma anticipata, **entro il giorno 05 di ogni mese** utilizzando le seguenti credenziali bancarie

➤ BANCA DI CREDITO COOPERATIVO FRIULI – filiale di Sevegliano, cod. IBAN IT 51 D 07085 88400 003010080195, intestazione a favore di PARROCCHIA DI S. ANDREA AP. GESTIONE SCUOLA DELL'INFANZIA "MARIA BAMBINA" di SEVEGLIANO – retta mensile..... per... (nome- cognome del/la bimbo/a)

2.3 Organizzazione educativa

Inserimento

L'ingresso al nido rappresenta un momento molto delicato per ogni bambino/a, perché è la prima importante esperienza di separazione dall'ambiente familiare e di costruzione di nuovi rapporti con altre figure adulte e con i coetanei

Un evento denso di cambiamenti e di intense emozioni anche per i genitori che devono accettare e favorire il distacco del loro figlio/a. E' importante che il nuovo ambiente sia percepito e vissuto come positivo e ricco di fiducia, in continuità con il contesto familiare, pertanto l'inserimento dovrà essere graduale per favorire la reciproca conoscenza.

Proprio per queste motivazioni nei giorni precedenti l'inserimento, le educatrici progettano con grande attenzione:

- U'organizzazione, i tempi e le attività per l'accoglienza dei bambini
- De modalità di relazione con le famiglie per instaurare un dialogo positivo, costruire un rapporto fondato sulla fiducia e favorire la partecipazione alla realizzazione di un progetto educativo condiviso; con l'inserimento infatti inizia un rapporto a tre: bambini, famiglia, educatrici.

Nei primi giorni di frequenza le educatrici si fanno carico delle emozioni dei bambini e dei loro familiari nel momento del distacco, dedicano loro le necessarie attenzioni e li sostengono, affinché la giornata al nido sia vissuta in modo sereno.

Gli spazi nel Nido

La struttura e gli ambienti del Nido sono luoghi dove i bambini vivono, crescono, giocano e imparano, socializzano, si nutrono e si riposano, sono quindi pensati e realizzati nell'ottica di facilitare il naturale flusso di apprendimento del bambino e nel contempo di soddisfare i suoi bisogni.

Gli oggetti disposti al loro interno, sono scelti con l'obbiettivo di valorizzare le innate qualità del bambino, di sostenerlo ed accompagnarlo in un percorso quotidiano in cui possa esprimere le proprie potenzialità, curiosità, rafforzare la propria identità e autonomia.

I luoghi sono caldi, puliti, ordinati, in grado di stimolare il bambino.

Attività Educative e Gioco

Le educatrici predispongono l'aula open-space per proporre attività educative e ludiche stimolanti.

Le attività grafico-pittoriche: permettono di comunicare ed esprimere se stessi. I bimbi vivono esperienze stimolanti, utilizzando materiali e tecniche sempre diverse, in un ambiente in cui possono esprimersi liberamente attraverso l'utilizzo di colori di ogni tipo, carta, cartoncini, stoffe, timbri, spugne, rulli e tanto altro ancora.

Il **gioco simbolico**: fondamentale in questa fase di crescita in cui i bimbi non riescono a comunicare verbalmente ogni esperienza ed emozione. Attraverso l'utilizzo dei giochi che riproducono gli oggetti di casa, i bimbi sperimentano attivamente lo spazio riproponendo avvenimenti realmente accaduti o/e subiti, diventando soggetti attivi.

Durante questa forte attività espressiva le educatrici possono avvicinarsi ed entrare maggiormente in relazione con i piccoli ed utilizzare questo spazio come importante mezzo di osservazione.

Il **gioco dei travasi**: vengono messi a disposizione dei bimbi materiali di diverso tipo (pasta, riso, semi, farine) e utensili, contenitori di varia natura (imbuti, colini) per sviluppare la manualità e la motricità fine. Attraverso l'esplorazione di materiali e utilizzi diversi il bimbo vive situazioni che favoriscono la maturazione dell'organizzazione nello spazio e nel tempo.

Manipolazione: Nello spazio dedicato alla manipolazione, troviamo materiali di varia natura come plastilina, pasta di sale, elementi naturali che permettono attraverso il tatto di discriminare e riconoscere gli elementi atti alla sperimentazione; inoltre i bimbi possono utilizzare mattarelli di vario genere, stampini, rondelle, coltellini e formine, avvicinandosi alla realtà toccando, lavorando e trasformando il materiale con le sue mani.

Lettura: nello spazio morbido dedicato alla lettura, tanto importante in questa fase di crescita poiché sollecita, valorizza e arricchisce il lessico oltre ad esorcizzare le paure dei bimbi che si rispecchiano nei protagonisti dei libri, i bimbi hanno a disposizione libri tattili e cartonati che possono osservare e toccare, iniziando così a porre attenzione alle immagini e dei libri che vengono letti e drammatizzati dalle educatrici.

Gioco Euristico: è una tipologia di gioco pedagogico molto utile per un sano sviluppo psicomotorio del bambino. Si tratta di una "tecnica non tecnica" di gioco priva di istruzioni o regole. I bimbi vengono lasciati in libera sperimentazione di forme e materiali, di fatto oggetti di uso comune (spazzole, scampoli di tessuto, rotolini di cartone, mollette), dei non-giochi contenuti in un cestino.

Le azioni di cura

Grande valore educativo e formativo viene dato ai momenti di cura, questi momenti sono progettati e realizzati dalle educatrici tenendo presente che, occuparsi della cura fisica di un bambino piccolo significa occuparsi anche della cura dei suoi aspetti psicologici; attraverso la cura del corpo nei momenti dedicati all'igiene personale, al pranzo, al sonno, il bambino sviluppa fiducia in se stesso e negli altri, maggiore consapevolezza della propria identità corporea, un senso positivo di sé come essere degno di rispetto e di affetto, maggiore senso di autonomia e capacità di condivisione con i pari. I momenti di cura al nido sono soprattutto momenti in cui si intrecciano affetti e si stabiliscono le relazioni positive tra adulti e bambini e tra bambini. Sono anche le occasioni che più facilmente aiutano i bambini nel passaggio dalle abitudini domestiche a quelle del contesto comunitario, attraverso il riconoscimento di gesti e di ritualità che trasmettono amore, fiducia, rispetto.

Ripensare a questi contesti come a contesti di cura significa impegnarsi perché i bambini non solo siano oggetto delle nostre attenzioni, ma anche siano educati a prendersi cura del mondo e ad aver cura delle persone che incontrano. Perché si diventa uomini e donne solo ricevendo cura e imparando ad aver cura a nostra volta.(cit.Luigina Mortari "Filosofia della cura" Raffaello Cortina Editore)

Collaborazioni e Laboratori Esterni

Sono previste durante il corso dell'a.s. collaborazioni con esperti esterni con la proposta dei seguenti laboratori:

YO-GIOCO: speciale fusione tra ginnastica propriocettiva, psicomotricità e yoga, scoperta del corpo e del Sé, gioco, lettura, condivisione, rilassamento, ascolto.

MUSICA: ispirato al Music Learning Theory di E.E. Gordon e alla metodologia E. Willems.

La Mensa

La mensa è interna, con pasti preparati in loco dalla cuoca, preferendo la stagionalità degli alimenti. Il menù, elaborato dall'ASS. di riferimento, si alterna su 4 settimane e prevede una diversificazione temporale per il menù estivo e quello invernale. I cibi vengono somministrati rispettando una tabella nutrizionale delle grammature prevista dall'Istituto Nazionale della Nutrizione secondo il seguente schema: merenda della mattina, primo piatto, secondo piatto, in alternativa piatto unico, contorno di stagione cotto o crudo, pane, frutta, merenda del pomeriggio.

Ogni richiesta di variazione e/o integrazione va sempre approvata dall'Azienda Sanitaria. Qualora un bimbo presenti intolleranze o allergie, è necessario presentare un certificato medico rilasciato da un medico allergologo.

Il momento del pasto è a tutti gli effetti un'attività educativa e si tiene conto, non solo degli aspetti nutrizionali e di educazione alimentare ma anche a quelli affettivi e relazionali che esso riveste. Per questo i menù proposti tengono conto, in ordine alla presentazione e al colore degli alimenti, di conciliare pasti gradevoli, che stimolino la voglia di mangiare e gustare con piacere ed invoglino a scoprire nuovi sapori, con una certa gradualità secondo le capacità dei bambini.

3.Indicatori e standard di qualità del servizio

Dimensione: Strutture e ambienti

Sotto-	Indicatore di qualità	standard
dimensione		
Igiene	Pulizia dei locali per il soggiorno dei bambini, della cucina, di arredi, attrezzature e giochi Uso di carta nei fasciatoi, guanti e	pranzo, cucina, bagni. Settimanale: vetri e giochi
	asciugamani monouso per l'igiene personale	_
Accessibilità		
	Parcheggio riservato ai genitori che portano i bambini al nido Presenza di un angolo dedicato	servizio
	all'accoglienza dei genitori	
Spazi	Presenza di spazi dedicati alle differenti attività educative e di cura	Spazi prevalenti per le attività educative di: manipolazione e travasi, attività simboliche Spazi prevalenti per le attività di cura personalizzata: spazio per la nanna, bagno con armadietti, sala da pranzo con spazi e tempi riservati al nido.
	Spazio esterno	Giardino esclusivo e recintato con accesso dall'aula open-space e dalla stanza nanna
Arredi	Arredi a misura di bambino	Secondo normativa CEI
	Armadietti personalizzati	Ciascun bambino dispone di un armadietto personalizzato con la foto in ingresso e in bagno
Materiali	Presenza di materiale di gioco e didattico coerente con i principi educativi	Ciascuno spazio dispone di materiali adeguati all'attività proposta

Dimensione: Organizzazione

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità	standard
Flessibilità	Possibilità di concordare l'orario di	Il servizio propone l'orario per
	frequenza in base alle esigenze	giornata intera con possibilità di una
		uscita a richiesta dopo il pranzo
Informazioni	Iscrizione diretta presso la segreteria	Previo appuntamento da fissare con
iscrizioni	della scuola	la coordinatrice del servizio

	1	B
	Iscrizione	Da gennaio a maggio, eventuali richieste oltre tale termine vanno
		valutate tenendo conto di eventuali
		liste d'attesa
	Rapidità delle chiamate in caso di	
	disponibilità di posti.	per la formalizzazione della nuova
	disponibilità di posti.	iscrizione
	Visitabilità del nido	
	Visitabilità dei fildo	Il nido può essere visitato durante
		gli orari di apertura del servizio,
		previo appuntamento con le
		educatrici o la coordinatrice del
		servizio, escluso il periodo degli
1		inserimenti.
	Incontri individuali con i genitori	Prima e a conclusione del periodo
ambientamento	Description to be 12 to	d'inserimento
	Durata del periodo di inserimento	Da 10 a 15 giorni
	Personalizzazione dell'inserimento	È possibile concordare il periodo, la
		durata e la presenza del genitore
		accanto al bambino durante tale
		periodo per:
		- favorire risposte adeguate alle
		modalità/ritmi anche relazionali del bambino;
		- per eccezionali e documentati
		vincoli lavorativi dei genitori.
Programmazione e	Attività periodica di programmazione	Una volta al mese
coordinamento	educativa e di raccordo, attraverso	
	riunioni di equipe tra gli educatori e il	
	coordinatore	
	Presenza del coordinatore educativo	Due giorni a settimana
	durante l'apertura del servizio	_
	Presenza del coordinatore pedagogico	Almeno 10 ore alla settimana
	Incontri periodici del personale del	Una volta al mese
	nido con il collegio dei docenti	
	dell'adiacente scuola dell'infanzia e	
	con il coordinatore	
Partecipazione dei	Coinvolgimento dei genitori alle feste,	Durante l'anno vengono organizzati
genitori alle attività	ai laboratori e alle attività specifiche	almeno 2 laboratori con i genitori, 3
del nido e Organi di		feste e attività specifiche in
gestione		occasione di feste e ricorrenze.
	Elezione del Rappresentante dei	Eletto a fine settembre in occasione
	genitori del nido d'infanzia per gli	della prima Assemblea di sezione.
	organi collegiali	
	Incontri degli Organi Collegiali	Per un minimo di 2 incontri ordinari
		all'anno

	Incontri dell'Assemblea dei Genitori	Per un minimo di 2 incontri ordinari
		all'anno (settembre-marzo)
Personale	Incontri supplementari dell'Assemblea	per l'assemblea su convocazione del
	dei Genitori o dell'intersezione,	presidente o su richiesta di 1/3 dei
		genitori.
		Per gli incontri di intersezione da
		parte del coordinatore del servizio e
		del rappresentante dei genitori
	Formazione e/o aggiornamento	Il personale educativo concorda con
	durante l'anno educativo.	la coordinatrice e il Legale
		Rappresentante i percorsi di
		formazione e/o aggiornamento
		annuali.
		II personale educativo svolge
		almeno 20 ore di
		formazione/aggiornamento sulle
		tematiche educative da enti pubblici
		e privati accreditati e riconosciuti.

Dimensione: Servizio Educativo

Dimensione: Servizio Educativo		
Sotto-	Indicatore di qualità standard	
dimensione		
Attività educative	Le attività descritte nel progetto Le attività vengono proposte ai	
	educativo bambini come possibili esperienze di	
	gioco, come primi approcci tendenti	
	alla finalità e agli obiettivi ipotizzati.	
	I bambini hanno la possibilità di	
	accedere alle diverse attività	
	secondo il proprio interesse	
	Le attività messe in programma	
	possono modificarsi in base alle	
	esigenze e agli interessi dei bambini	
Osservazione/val	Osservazione delle attività/esperienze Osservazioni documentate	
utazione	proposte ai bambini e verifica del attraverso schede/appunti	
	raggiungimento/non raggiungimento personali.	
	degli obiettivi educativi stabiliti nel Tenuta di un quaderno di	
	progetto educativo al fine di mantenerle sezione/del bambino.	
	sempre adeguate ai bisogni dei bambini Discussione dei risultati delle	
	osservazioni in gruppo di lavoro per	
	Eventuali	
	aggiustamenti/adeguamenti delle	
	attività e degli obiettivi educativi	
	stabiliti nel progetto educativo	

Documentazione	Vengono documentate le principali attività/esperienze/sperimentazioni che i bambini fanno durante la loro permanenza al nido comprendendo tra queste anche le uscite o le eventuali gite	
	Documentazione/restituzione fotografica dell'esperienza fatta dal bambino al nido	Al termine della frequenza viene consegnato ai genitori e al loro bambino il diario fotografico in formato cd/chiavetta usb
Verifica	Le verifiche delle: attività proposte e svolte con e dai bambini, sull'organizzazione del servizio e sulle finalità/obiettivi educativi sono vincolanti per una ridefinizione organizzativa e per l'aggiornamento delle attività proposte.	attraverso incontri: - mensili del gruppo di lavoro con i coordinatori; - semestrali con il gruppo di

Dimensione: Comunicazione

Sotto- dimensione	Indicatore di qualità	standard
Comunicazione	Realizzazione di incontri tematici con i genitori	Almeno 2 all'anno su temi proposti dagli educatori e concordati con i genitori.
	Colloqui individuali	Due all'anno È possibile concordare con le educatrici e la coordinatrice ulteriori colloqui individuali anche al di fuori dell'orario di funzionamento del nido.

4. Valutazione e monitoraggio del servizio

Il servizio è periodicamente monitorato nell'ambito del collegio docenti, con gli incontri con le famiglie in riunioni di sezioni o colloqui individuali, con la proposta di un questionario di gradimento completamente anonimo alle famiglie.

5. Assicurazione

Tutti i bambini accolti al Nido, per la durata della loro permanenza nella struttura, sono assicurati contro il rischio di infortunio, invalidità temporanea o permanente e decesso, a cura del gestore come previsto dalle vigenti normative.

6. Normativa igienico-sanitaria

Il bambino non può frequentare il Nido quando manifesta sintomi di indisposizione fisica (febbre, vomito, diarrea, congiuntivite, ...): è a discrezione delle educatrici decidere l'allontanamento del bambino per prevenire contagi.

Le educatrici **non somministrano** ai bambini alcun medicinale, se non nel caso di farmaci salvavita e comunque previa sottoscrizione di un protocollo specifico con la partecipazione di tutti gli agenti necessari (genitori, pediatra di libera scelta, educatrici, coordinatrice)

È importante che i genitori segnalino, già dal primo colloquio, eventuali patologie croniche ricorrenti del bambino (convulsioni, allergie, ...) e che le specifichino con documentazione adeguata (certificato di allergie o intolleranze...).

7. Reclami, osservazioni, suggerimenti

I genitori che abbiano lamentato eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta gli utenti possono presentare reclamo, espresso in forma scritta, anche mediante posta elettronica all'indirizzo: infanziasevegliano@alice.it, e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente; vanno inoltrati all'attenzione della Coordinatrice del servizio.

I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

La Direzione, dopo aver affrontato ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora il reclamo non sia di competenza della Direzione della Scuola, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.